



Bruxelles, le 10 juin 2009

**Madame,  
Monsieur,**

Le transport public doit être simple et facile à utiliser pour chacun, aussi pour les personnes ayant des difficultés à se déplacer.

La SNCB continue à mettre tout en oeuvre pour améliorer en permanence l'accessibilité des gares et des trains et faciliter ainsi les déplacements des personnes à mobilité réduite.

C'est pourquoi nous sommes heureux de vous faire parvenir le dépliant ci-joint qui vous présente les facilités offertes pour une assistance personnalisée et de qualité.

A partir du 14 juin, le nombre de gares où notre service d'assistance est disponible passe de 103 à 113 gares. Ce service vous est proposé du premier au dernier train, 7 jours sur 7, dans les gares citées au dos de notre dépliant.

Pour réserver votre voyage en train et bénéficier ainsi de notre service d'assistance adapté, contactez-nous **au moins 24 heures avant votre départ** via le Call Center au 02 528 28 28 ou via le formulaire de réservation online sur notre site [www.sncb.be](http://www.sncb.be).

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Sincères salutations,

Sabin S'heeren  
Directeur Général  
Voyageurs National